



Semilla

Servicio Mensual de Información de
DEL LLANO S.A. Villavicencio · Agosto 2007

EDICIÓN No. 1

CONTENIDO

“Una Línea para Todos” 01-8000 12006	Pág. 2
Innovando	Pág. 2
Feria del Tendero	Pág. 3
Cultivo Ecológico	Pág. 3
Si no está escrito para ISO, “No lo hizo”.	Pág. 4
Muy Pilosos Capacitándonos	Pág. 4
Premios TVC	Pág. 4

DEL LLANO S.A. CON FENALTIENDAS



DEL LLANO S.A. apoya a los tenderos de la región a través del patrocinio de las cartillas que Fenalco utiliza dentro del programa “Fenaltiedades”, para la capacitación del pequeño y mediano tendero. En estos cursos de capacitación, se abordan temas como contabilidad, inventarios y manejo de alimentos, entre otros..

Muy Pronto...



Descubrirás lo nuevo DEL LLANO

ACEITE VEGETAL PURO *le da más!* ESPÉRALO

Muy pronto...

Descubrirás lo nuevo DEL LLANO, Aceite Vegetal Puro. Espéralo.

Con esta frase comenzó la campaña de expectativa que sobre la nueva imagen del producto Aceite Del Llano se realiza, con el propósito de cautivar la atención de los consumidores y lograr un mayor posicionamiento.

UN CANAL QUE NOS PERMITIRÁ ESTAR AL TANTO

A partir de este mes implementamos este nuevo canal de comunicación con el ánimo de mantener enterados a todos nuestros colaboradores,

clientes y proveedores, de los últimos acontecimientos tanto en la parte administrativa y de producción, como en las áreas de recursos humanos, ventas y promociones.

DE TODO Y PARA TODOS

Semilla será nuestro Servicio Mensual de Información de Del Llano S.A.. *Estas páginas estarán abiertas para sus opiniones y comentarios.*

Una línea para todos **01-8000 12006**
**“Si hacemos las cosas bien, cuénteles a sus amigos;
 si hacemos las cosas mal, cuéntenos a nosotros.”**



Para estar a la vanguardia en los procesos de mercadeo y relación comercial, es importante establecer mecanismos que nos permitan crear un contacto más directo y personalizado con todas aquellas personas que participan en este proceso.

Para esto hemos creado nuestra línea de servicio al cliente **01-8000-12006** en la cual nuestra operadora Sofia estará pendiente de sus inquietudes para resolverlas de manera inmediata. Llámenos y cuéntenos en qué podemos ayudarle, y como dice nuestro slogan: **“Si hacemos las cosas bien, cuénteles a sus amigos; si hacemos las cosas mal, cuéntenos a nosotros”**. Hacemos todo lo que sea necesario para corregir nuestros errores.

A partir de este mes, empezará a funcionar la línea de servicio al cliente, y de recepción de quejas y reclamos, donde inicialmente se llamará a nuestros clientes con el fin de divulgar la existencia de la misma y de igual manera ésta se encontrará impresa en toda la línea de productos para que nuestros clientes y consumidores finales llamen, opinen y sientan el respaldo de nuestra marca con la nueva línea de servicio al cliente. Por eso es importante que mediante el voz a voz, nuestros colaboradores también divulguen a nuestros clientes y consumidores finales, la presencia de este nuevo canal de comunicación que nos permitirá medir y mejorar constantemente todas las actividades tanto de producción, logística, ventas, atención y servicio.

INNOVANDO

MEJORAMIENTO DE LA PLANTA DEL LLANO S.A.

Gerente de Producción



El día 2 de Agosto se toma la decisión de parar los procesos de producción, con el fin de realizar el montaje, de la quinta etapa del vacío y unas adecuaciones para mejorar las condiciones del vapor de inyección en la desodorización con equipos adquiridos en Argentina.

Estas mejoras se hacen para alcanzar una precisión absoluta interna de 0,5 milibares, lo que permitirá trabajar la desodorización del aceite a temperaturas más bajas, optimizando las características fisicoquímicas del aceite (RBD) y garantizará las propiedades nutricionales del aceite de palma (RBD) y sus fracciones.

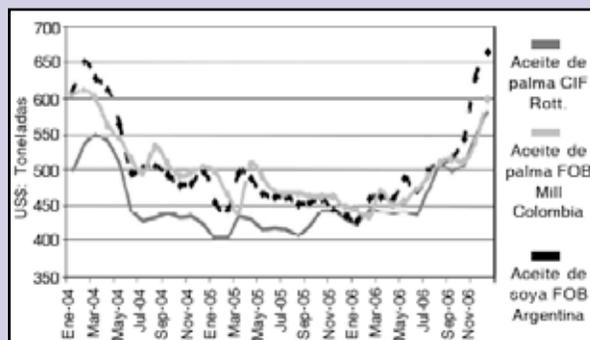
NUEVOS COLABORADORES

Desde los días 1 y 9 de agosto nos acompañan ANDREALILIANACERQUERA profesional en Economía, egresada de la Universidad Cooperativa de Colombia, quien se desempeña como Asistente de Producción; y SONNY FRANCESCO RODRIGUEZ Tecnólogo Ambiental de la Universidad Francisco José de Caldas, en el cargo de Coordinador General de Gestión de Calidad (ISO).

DEL LLANO S.A., les da la bienvenida y les desea éxitos en la su labor como parte fundamental del equipo de trabajo, para que juntos alcancemos los objetivos propuestos.

INDICADORES

Precio internacional mensual de aceites de palma y de soya, y precio local de aceite de palma 2004 - 2006 (US\$ / ton)



Gerencia Del Llano S.A.

Dirección General - Semilla

Katherine Rodríguez R.

Coordinadora de Mercadeo Del Llano S.A.

Edición y Diagramación - Semilla

FERIA DEL TENDERO

El pasado domingo 29 de julio en el polideportivo del parque de la vida COFREM se llevó a cabo la FERIA DEL TENDERO organizada por FENALCO donde nuestra empresa DEL LLANO S.A estuvo presente con su stand ofreciendo su línea de productos, y además patrocinó este evento condecorando al tendero más antiguo de FENALCO otorgándole unas bellas placas y cajas de nuestra línea de productos.

En el evento, se tuvo la oportunidad de entregar muestras de nuestra línea de productos a los asistentes que visitaron nuestro stand para conocer más acerca de la empresa y las características del Aceite Puro Del Llano.

La compañía ALIMENTOS DEL LLANO S.A (distribuidor autorizado de la marca DEL LLANO S.A.), estuvo también presente impulsando todo su catálogo de productos y apoyando de igual manera con su equipo de colaboradores la marca DEL LLANO S.A.

Felicitamos a los colaboradores que se pusieron la camiseta y muy especialmente a NUBIA ORTIGOZA y MARITZA HENAO.



El aceite de palma en la salud humana

El aceite de palma contiene una relación 1:1 entre ácidos grasos saturados e insaturados, además es fuente importante de antioxidantes naturales como los tocoferoles, los tocotrienoles, y los carotenos. Se han realizado múltiples estudios sobre los efectos del consumo de aceite de palma en la salud humana, principalmente relacionados con el perfil lipídico, el retinol sérico (vitamina A), la trombosis arterial y el cáncer, los cuales indican que:

- Tiene una alta concentración de grasa monoinsaturada, en forma de ácido oléico.
- Las dietas ricas en ácidos grasos monoinsaturados ayudan a reducir el colesterol sanguíneo, disminuyendo uno de los principales factores de riesgo en enfermedades coronarias.
- Algunos estudios han demostrado que el efecto del ácido palmítico sobre el colesterol sanguíneo es comparable con el del ácido esteárico, considerado como neutro.
- Es fuente natural de vitamina E, en forma de tocoferoles y tocotrienoles. Estos últimos actúan como protectores contra el envejecimiento de las células, la arteriosclerosis, el cáncer y algunas enfermedades neurodegenerativas como el Alzheimer.
- Sin refinar, el aceite de palma es la fuente natural más rica de beta-caroteno (provitamina A). Su consumo ha resultado de gran utilidad para prevenir y tratar la deficiencia de vitamina A en poblaciones a riesgo.

En modelos humanos y animales se ha observado que el consumo de oleína de palma no altera significativamente los niveles de colesterol sanguíneo, reduce la oxidación de las LDL y la incidencia de tumores malignos, aumenta los niveles de retinol sanguíneo y previene la formación de trombos.



Información Tomada del sitio web de Cenipalma

Cultivo Ecológico

En la actual era en la que la producción y la exigencia ambiental deben estar de la mano, proyectándose a un futuro donde el desarrollo sostenible sea el objetivo principal, los cultivos de palma de aceite han sido considerados verdaderos paisajes forestales, en los cuales se pueden encontrar además de una importante vegetación, numerosas especies de fauna. Estos cultivos son generadores de microclimas y propician la sostenibilidad y el bienestar de los habitantes de sus alrededores.

Por fijar cantidades considerables de gas carbónico mediante la fotosíntesis, esta planta contribuye a mitigar el calentamiento global. Además todas las partes de la palma se utilizan, por lo tanto no hay desperdicios que contaminen. Dentro de los cultivos de semillas oleaginosas, la palma de aceite es la más eficiente en la conversión de energía y su siembra previene la erosión.

En Colombia la palma de aceite se establece sin necesidad de talar bosques nativos, pues ocupa territorios que antes eran utilizados para otras actividades agropecuarias. Para evitar el uso de plaguicidas químicos, se han implementado diversas técnicas de control biológico. A partir de ahí, los palmicultores colombianos se comprometen con el medio ambiente, adoptando una gestión de buenas prácticas que les permitan asegurar la competitividad frente a los estándares internacionales y estar atentos a la sostenibilidad del planeta.



MUY PILOSOS CAPACITÁNDONOS

BONDADES NUTRICIONALES...

¡QUE BUENA ONDA!

El pasado 9 de julio en las instalaciones de la planta de producción de DEL LLANO S.A., las mercaderistas de la empresa ALIMENTOS DEL LLANO S.A. recibieron una importante capacitación acerca de los beneficios nutricionales y las bondades del aceite puro de palma, organizada por la empresa DEL LLANO S.A. y con la presencia de la Doctora OLGA LUCIA MORA nutricionista de CENIPALMA quien con profesionalismo, estudios previos por parte de esta organización y con un punto de vista ajeno a la empresa promovió y enseñó los beneficios nutricionales para el ser humano cuando consume aceites 100% puros de palma. Estas capacitaciones tienen como objetivo el buen desempeño del equipo de mercaderistas, que con un conocimiento más amplio del producto, contarán con las herramientas necesarias para posicionarlo como una de las marcas de mayor venta en la región.



RECUERDE QUE...

“SI NO ESTÁ ESCRITO PARA ISO, NO LO HIZO”.



Muy juiciosos y pilosos estuvieron los líderes de las diferentes secciones, tanto del área de producción como administrativa capacitándose el pasado 20 y 21 de julio para ser auditores internos de ISO 9001 con la Doctora Ivonne; esto con el objetivo a corto plazo de prepararnos en equipo para lograr nuestra certificación ISO 9001, Norma Internacional que promueve la adopción de un enfoque basado en procesos que cuando se desarrollan e implementan, mejoran significativamente la eficacia de un sistema de gestión de calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Feliz Cumpleaños!!!

Julio	
José Farith Perdomo	1
Luis López	4
Cristina León	6
Milton Medina	10
Maria Nelcy Moreno	18
Arquimedes Mahecha	30
Agosto	
Jhon J. Sandoval	6
Leidy Tatiana Rey	15
Oscar Cubillos	19
Miguel Piñeros	24

PREMIO TVC

MAYO

José Asdrúbal Rodríguez
Alex Mahecha

JUNIO

José Asdrúbal Rodríguez
Farid Perdomo

JULIO

Eudoro Rojas
Wilson Albino
Freddy Vaca

FELICITACIONES!!!

Su empeño y compromiso es notable.

DEL LLANO S.A BRINDA SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD A SUS COLABORADORES

La empresa Del Llano S.A adquirió un seguro de accidentes con la aseguradora AIG VIDA del cual se benefician sus colaboradores en caso de muerte, desmembración, incapacidad total y permanente por causa de un accidente.

Esto con el ánimo de brindar protección y bienestar a sus colaboradores.