



Semilla

SERVICIO MENSUAL DE INFORMACIÓN DE
DEL LLANO S.A. · Villavicencio · Junio 2009

EDICIÓN No. 8

**Nuestra
CALIDAD...**



de la mano con la TECNOLOGÍA.

Producción Limpia

Nuestra Misión es "Producir, sin contaminar el ambiente, aceites de palma y sus fracciones, propios y de terceros, altamente saludables, de óptima calidad y a un precio justo". De acuerdo a este criterio Del Llano S.A. es una empresa comprometida con el cuidado del medio ambiente, el respeto por la salud y la satisfacción de nuestros clientes a través del uso racional de los recursos naturales con los que buscamos un aprovechamiento óptimo tanto en el departamento de producción como en las estrategias de mercado aplicadas, que redundan en la entrega de productos con altos estándares de calidad a un precio competitivo y que favorece la economía de los hogares colombianos.

Mediante la puesta en marcha de nuestra política de gestión ambiental, hemos logrado desarrollar programas orientados al control de factores de contaminación tales como emisiones atmosféricas y vertimientos de aguas residuales. A través de procesos de modernización y sistematización de cada área de producción, hoy por hoy Del Llano S.A. cuenta con un excelente equipo humano, capacitado y orientado hacia una política de servicio al cliente y compromiso social de la mano con una gran inversión en maquinaria de vanguardia que permite minimizar el impacto negativo en nuestro entorno.

Recurso humano, equipos, infraestructura y procesos de calidad engranados en busca del sostenimiento y mejoramiento de la calidad del producto, con el objetivo de aumentar la satisfacción de los clientes, mediante una serie de actividades planificadas y ejecutadas controladamente son sello de garantía para una comunidad que nos ha visto crecer, creer y fortalecer el desarrollo socioeconómico de esta región.

Todos nuestros procesos están centralizados y supervisados bajo un plan de mejoramiento continuo, diseñado para actualizar la tecnología de punta instalada, utilizando instrumentación y sistematización en cada tarea, la cual mantendrá de forma controlada y constante todas las variables físicas que hacen que nuestros aceites y grasas comestibles conserven sus características nutricionales.

Cuidamos la naturaleza, respetamos su sabiduría y combinamos nuestros recursos para generar desarrollo y satisfacción.

Ganadores BECAS

El programa de becas estudiantiles que ha implementado Del Llano S.A. empezó con éxito y gran satisfacción al brindar la oportunidad y favorecer el acceso al colegio a niños de escasos recursos económicos de las veredas la Poyata y Vanguardia.

- DANIEL FELIPE REINA VILLAMIL
- LAURA SOFIA GUZMAN VALENCIA
- EDISON MAURICIO RINCON CERQUERA
- ANGEL DAVID PALMA HENAO
- LIXVER DAYANA PRADA MEJIA
- JUAN PABLO PARDO DIAZ



En las imágenes, algunos de los niños merecedores del reconocimiento a su desempeño académico, en compañía de Alba Cecilia Márquez en representación de Del Llano S.A.



Juan Bautista

Damos un gran reconocimiento a un ser que dio casi su vida entera a Alimentos del Llano, un hombre con alma de niño, honesto, un amigo leal y un ser trabajador quien partió a la Gloria de Dios a sus 67 años.

Nos queda en el corazón el recuerdo del señor Juan Bautista Chara.

Nuevos vientos para **DEL LLANO...**

Damos la bienvenida a Claudia Mideros Arroyo, natural de Tumaco, Administradora de Empresas de la Universidad de Nariño, con amplia experiencia en talento humano.

Claudia viene a fortalecer nuestro equipo de trabajo en el área de Bienestar Laboral, coordinando directamente la selección y vinculación de personal, salud ocupacional y bienestar social, entre otros.

Le deseamos una cálida bienvenida y éxito en las diferentes actividades a desarrollar.



Si eres parte de la familia de Del Llano S.A. ó Alimentos del Llano. Participa en la sección de Cocinando con Del Llano. Se escogerá la mejor receta y se publicará en la siguiente edición de Semilla servicioalcliente@delllano.com

EL ACEITE DE PALMA

Protege su CORAZÓN y reduce el COLESTEROL

La organización mundial de la salud estima que cerca de 12 Millones de personas mueren anualmente en el mundo por enfermedades cardiovasculares, patología multifactorial que involucra factores genéticos y ambientales. Aunque las intervenciones dietarias y farmacológicas han logrado reducir significativamente las tasas de mortalidad asociadas a eventos cardiovasculares, el número de personas que los padece sigue en ascenso. Vale la pena recordar que en Colombia sigue siendo la segunda causa de muerte.

Se ha reportado que el consumo de aceite de palma como parte de una alimentación saludable, no altera significativamente las concentraciones sanguíneas de colesterol total ni de triglicéridos y aumenta o mantiene las de HDL o colesterol "Protector"; de hecho algunos estudios clínicos han encontrado que no hay diferencias significativas en el efecto del aceite de palma o el de oliva sobre el colesterol en la sangre de consumidores frecuentes.

El aceite puro de palma se convierte en una elección saludable, con varios beneficios para la salud. Su alto contenido de antioxidantes, carotenos y vitamina E, tanto tocoferoles como tocotrienoles, son una fuerte herramienta en el organismo para luchar contra procesos como el envejecimiento o algunos tipos de cáncer como el de seno al tiempo que fortalecen las defensas.



(FUENTE: Tomado del sitio web de Cenipalma)

DEL LLANO S.A.

IMPLEMENTA TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA SUS PROCESOS DE PRODUCCIÓN

En Del Llano S.A. nos hemos caracterizado por implementar tecnología de punta, la cual nos permite estar a la vanguardia en la producción de Aceites, Margarinas y Puros de Palma altamente saludables y de óptima calidad. En esta edición queremos resaltar la implementación de un nuevo equipo "PERFECTOR" de alta Tecnología, fabricado por la marca más reconocida en la elaboración de equipos para la producción de margarinas y puros de palma. Por tener un diseño con dos sistemas de refrigeración independientes, cuatro tubos de texturización y un cristalizador intermedio, nos brinda una mayor versatilidad en la fabricación de nuevos productos. Este equipo, que está totalmente automatizado, se controla a través de un pantalla táctil que brinda confiabilidad en el desarrollo de todos los procesos.



El equipo está controlado por una moderna pantalla táctil, que permite un mayor control de los procesos.



Los expertos:

Ingeniero de proyectos Agustín Schalayeff y el Ingeniero de proyectos Néstor Sierra Cruz de Argentina, Capacitaron al personal operario de DEL LLANO S.A. en el manejo y forma de producir con "EL PERFECTOR".

Del Llano S.A. en agradecimiento a la labor realizada cada día por los representantes de ventas de Alimentos del Llano, dedicará esta sección de SEMILLA a su vida y logros.

Gloria...

12 años de experiencia



En esta edición queremos hacerle un pequeño reconocimiento, a una Mujer que ha dedicado casi que su vida laboral entera a representar nuestros productos de Del Llano S.A. por medio de la Comercializadora exclusiva de nuestros productos, Alimentos del Llano S.A. en la ciudad de Villavicencio.

Es Gloria Pamplona quien desde sus 22 años comenzó su labor como impulsadora en Distrito Comercial (antiguo nombre de Alimentos del Llano S.A.) en el cual permaneció únicamente 6 meses. Luego de conocer su trabajo y compromiso pasó a ser mercaderista, cargo que desempeñó durante 8 años y que le permitió conocer a fondo el mercado de los principales supermercados y tiendas de la ciudad de Villavicencio, ganándose con su trabajo la confianza de los que hoy son sus mejores clientes.

Gloria se ha caracterizado dentro de la compañía, y fuera de ella, por ser una mujer inteligente, amigable, divertida, además, es una esposa y madre ejemplar. Su esposo James Arias ha sido testigo de la trayectoria de esta mujer santandereana, fiel representante de su región. Es mamá de Laura Camila y James David de 9 y 4 años de edad, pequeños motores que enriquecen la vida de Gloria y la motivan cada día para realizar su trabajo con dedicación y compromiso.

Desde el año 2005, hace parte del equipo de vendedores de Alimentos del Llano S.A., donde se ha destacado por ser una excelente vendedora; una mujer honesta, leal, carismática y lo más importante con un gran sentido de pertenencia para con su empresa, lo cual le ha permitido desarrollar su potencial profesional y humano.



También queremos resaltar la lealtad de algunos de sus clientes los cuales han sido fieles a nuestra marca DEL LLANO S.A. en la trayectoria de Gloria Pamplona: Edgar Vanegas, cliente Del Llano S.A. hace 10 Años y Magda Lorena Esquivel, cliente Del Llano S.A. hace 4 años.



AUTOSERVICIO MERCAORIENTE

Cra 43 No. 50-13
Tel.: 6694640
Barrio Porfia
Propietaria:
Magda Lorena Esquivel



MINI AUTOSERVICIO EL ECONÓMICO

Calle 12 A No. 18 B-91
Cel.: 3112084878
Barrio Nueva Florencia
Propietario: Edgar Vanegas



AQUÍ ESTAMOS...



Mercadeo

LAS TIENDAS

MÁS QUE UN CANAL DE DISTRIBUCIÓN SON NUESTRA SEGUNDA CASA...

Uno de los canales más antiguos en la historia de la distribución ha sido la tienda de barrio, gracias a su sistema de venta al menudeo que nos brinda la oportunidad de acceder a todos los productos de consumo diario en nuestro hogar sin necesidad de invertir grandes sumas de dinero, sin tener que desplazarnos grandes distancias y, lo que es mejor, muchas veces fiado.

Seguramente hoy muchos recordamos que ha sido doña Rosita, la señora de la tienda de la esquina, quien nos ha sacado de varios apuros cuando no tuvimos con quien dejar las llaves de la casa, cuando no tuvimos para el bus, o cuando encontramos nuestros hijos reunidos al frente de su tiendita. Por esto y muchas cosas más, una tienda, más que un canal de distribución, es nuestra segunda casa.

Por otro lado se han convertido en el factor de crecimiento de muchas empresas de productos de consumo masivo, el cual actualmente hacen a través de ellas el 52% de sus ventas. Por esto las tiendas hoy en día son mucho más com-



petitivas y eficientes al momento de brindarle a los consumidores una amplia gama de productos.

Para aportar a esta labor Del Llano S.A. ha desarrollado una nueva forma para que las tiendas comercialicen nuestros productos de una manera fácil y económica. Este nuevo programa se ha denominado "COMBOS", que incluyen varias unidades de las diferentes presentaciones de líquidos y cremosos en un solo paquete.

NUESTROS COMBOS



COMBO 1

ACEITE X 250	10
ACEITE X 500	8
ACEITE X 1050	4



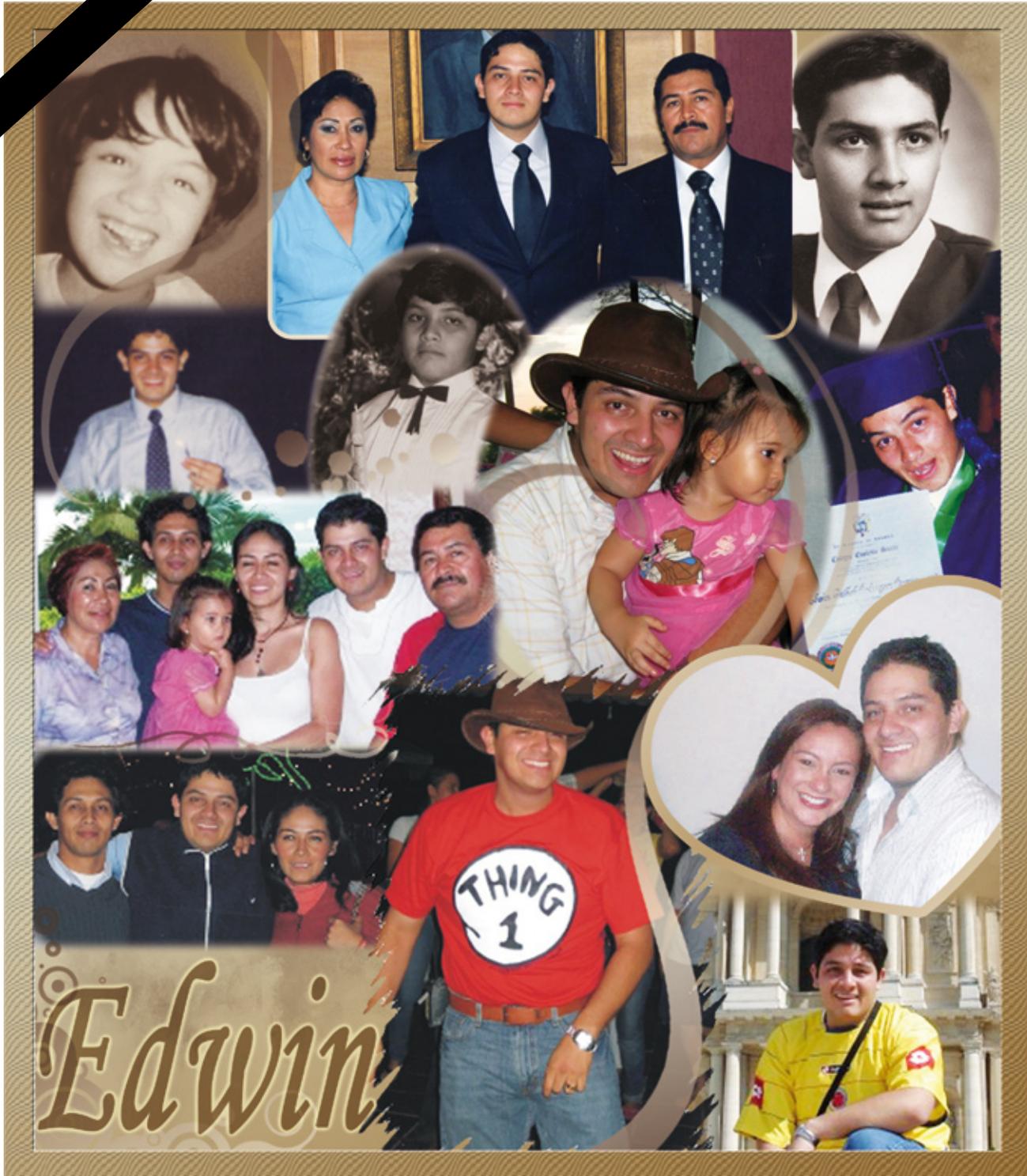
COMBO 2

ACEITE X 250	5
ACEITE X 500	4
ACEITE X 1050	2
ACEITE X 3150	1
ACEITE X 2000	1
CREMOSO X 1000	2



COMBO 3

CREMOSO X 1000	2
CREMOSO X 2000	1
CREMOSO X 3000	1



En los corazones de la familia Rodríguez Domínguez, estará para siempre el lindo recuerdo de un espectacular hijo, de un incondicional hermano, de un tío divertido, un novio amoroso y un leal amigo; sin lugar a duda es *Edwin Aníbal Rodríguez Domínguez*, quien por decisión de Dios Todopoderoso, hoy hace parte de los ángeles que protegen esta familia.

Sabia usted que...

**El color del aceite
NO determina su calidad**

Gracias al proceso de refinación física que se hace en Del Llano S.A. (sin químicos, ni soda cáustica), los β -Carotenos y otros elementos menores responsables de la coloración ROJITA en el aceite, se mantienen de una manera significativa, haciendo de nuestro aceite una fuente importante de vitaminas.

MÁS ROJITO!



¡Nos cae bien!

