



Semilla

SERVICIO MENSUAL DE INFORMACIÓN DE
DEL LLANO S.A. Villavicencio - Septiembre 2009

EDICIÓN No. 9



**DEL LLANO S.A. contribuye con el
Desarrollo Cultural del Meta**

Es importante la COMUNICACIÓN?

"Algunos expertos se atreven a asegurar que una empresa u organización no es más que un fenómeno lingüístico", argumentando que es por el lenguaje que las mismas se forman y se sistematizan llegando a conformar una organización con planeación estratégica.

La comunicación es la base para cualquier negociación, sin ésta no hay negocio, una empresa unida y con alto nivel de compromiso necesita de una buena comunicación, ya que sin ella se pueden presentar tergiversaciones o que el personal realice el trabajo de forma diferente al que se esperaba, debido a que las instrucciones que se dieron no fueron lo suficientemente claras como para ser correctamente interpretadas por los mismos y no nos tomamos la molestia de preguntar.

El trabajo de alguien que dirige una empresa es planificar y determinar objetivos, además de analizar, diagnosticar y evaluar el logro de los mismos, los problemas que están surgiendo y sus soluciones. Todo lo anterior es inútil si el que dirige no lo comunica, o por el contrario lo comunica mal.

La mala comunicación puede generar pérdida de dinero, afecta el rendimiento del personal, deteriora las relaciones con el cliente interno y externo y desmotiva al personal, en el peor de los casos, la mala comunicación puede ser la causa del fracaso de la empresa.

Un error de las personas al comunicarnos es creer que todos tenemos las mismas percepciones, que saquemos las mismas conclusiones, al pensar así se inician los líos, ya que cada uno cree que tiene la razón y por eso generalmente la comunicación se da a través de discusiones y polémicas, buscando siempre imponer ideas y no integrarlas mediante el diálogo y los acuerdos.

Esto no aplica únicamente para las empresas, también para la vida personal de cada individuo; la comunicación que una persona tiene con otras constituye uno de los pilares indispensables del éxito.

Del Llano S.A. dentro de nuestra política de calidad contemplamos con vital importancia la CAPACITACIÓN CONTINUA a nuestro personal para el desarrollo de sus habilidades, en concordancia con esta idea hemos diseñado e implementado un curso de "Comunicación Efectiva" orientado a integrar a los colaboradores con el fin de reforzar y afianzar el clima laboral.

Becas

El programa de becas de Del Llano S.A. busca promover la igualdad de oportunidades y favorecer el acceso y/o permanencia en los colegios a estudiantes de escasos recursos económicos, que se destacan por su buen desempeño académico.



Daniel Felipe Reina Villamil	Escuela Vanguardia
Laura Sofia Guzman Valencia	Escuela Vanguardia
Edison Mauricio Rincon Cerquera	Escuela Vanguardia
Angel David Palma Henao	Escuela Vanguardia
Lixer Dayana Prada Mejia	Escuela Vanguardia
Juan Pablo Pardo Diaz	La Poyata
Danilo Rincon	Puente Amarillo
Nilson Vanegas Rojas	Puente Amarillo
Ronald Ortiz Huertas	Puente Amarillo

Cartera

El Dr. Eduardo Sandoval (Revisor Fiscal) y el señor Cesar Gaitán (Jefe de Sistemas) tuvieron el agrado de conocer a la mayoría de nuestros clientes en las diferentes ciudades del departamento del Meta y Casanare, con el objetivo de desarrollar la PRIMERA AUDITORÍA DE CARTERA que Del Llano S.A. y Alimentos del Llano S.A. implementaron. Los resultados de la misma se expusieron en una reunión el día 31 de julio en el Club Villavicencio, donde los funcionarios de las dos empresas quedaron satisfechos con el trabajo realizado. Hacemos un gran reconocimiento a la disposición que cada uno de nuestros clientes asumió en el momento de las visitas.

"Muchas gracias por permitirnos llevar a cabo esta labor".



Raul Ortigoza En memoria

Todo el personal de Alimentos del Llano S.A. y Del Llano S.A. lamentan profundamente el fallecimiento de uno de sus vendedores RAUL ORTIGOZA y enviamos un profundo abrazo a todos sus familiares. *"Recuerda que Dios Dijo: y yo les doy vida eterna y no perecerán jamás ni nadie las arrebatará de mi mano"* JUAN 10:2

Reconocimiento 20 años



Placa de reconocimiento a la labor en Del Llano S.A. durante 20 años.

En homenaje a 3 personas que durante estos últimos 20 años han contribuido con el crecimiento de la empresa: Arquímedes Mahecha (7 de agosto), José Vicente Ruíz Parra (8 de Agosto), José Farith Perdomo (8 de Agosto).

“Por su esfuerzo, compromiso, honestidad y dedicación”



Integración



Con el propósito de integrar a todos los colaboradores de las sedes administrativas de Bogotá y Villavicencio, Del Llano S.A. organizó un asado en la finca Villa Juliana, allí todos participaron en diferentes actividades deportivas, se estrecharon lazos de amistad y se fortaleció el sentido de pertenencia en un escenario totalmente diferente al laboral y al estrés de las dos ciudades.

FENALCO

Día Nacional del Tendero



Para **Del Llano S.A.** y Alimentos del Llano S.A. es muy importante celebrar este día, puesto que todos hacen parte fundamental de nuestra estrategia TAT (Tienda a Tienda); en esta ocasión junto a nuestro equipo de ventas, quisimos resaltar las ventajas del nuevo sistema de COMBOS, el cual le permite a todos los tenderos adquirir varias referencias de nuestros productos en un solo paquete.



VISITA EMPRESARIOS

clientes de Maquila



Para Del Llano S.A. es muy importante conocer como nos perciben nuestros clientes, por ello se realizó un Estudio de Percepción del Cliente con la empresa PERCEPTA de la ciudad de Bogotá.

Ximena Díaz, representante de Percepta visitó a cada uno de nuestros clientes de maquila de manera personal en un espacio totalmente neutro. Lo que les permitió identificar los puntos positivos y negativos de la empresa.

Este estudio nos dio varias ideas claras para mejorar y fortalecer aspectos puntuales como: comunicación efectiva, cumplimiento, confiabilidad y calidad del producto entre otros. Como resultado de esta labor en Del Llano S.A. desarrollamos una actividad donde integramos a todos nuestros clientes, los cuales llegaron de diferentes ciudades como: Villavicencio, Bogotá, Cali, Manizales y Pereira.

Este evento nos permitió dar

a conocer los cambios en la infraestructura de la planta y la implementación de nuevas tecnologías que optimizan los procesos de producción, además se generó un espacio para que los empleados de Del Llano S.A. compartieran e intercambiaran opiniones con las personas que a diario requieren de su trabajo.

La jornada culminó de forma satisfactoria, acompañada de una deliciosa ternera a la llanera y una muestra cultural a cargo del grupo Saman de Oro, niños representantes de nuestro baile tradicional el Joropo.



Grupo de Baile
Saman de Oro, Restrepo (Meta)

Del Llano S.A. en agradecimiento a la labor realizada cada día por los representantes de ventas de Alimentos del Llano, dedicará esta sección de SEMILLA a su vida y logros.

Yuli Cervera

Tenacidad con orgullo Del Llano

Yuli Cervera, es una mujer de 34 años que actualmente hace parte del equipo de ventas de Alimentos del Llano S.A., empresa donde hace cinco años viene desarrollando una valiosa labor, ella ha venido trabajando de forma ardua y constante, logrando consolidar el importante canal de distribución que representa para la empresa los "Restaurantes".

Para Del Llano S.A. y Alimentos del Llano S.A. es un orgullo contar con una persona de las cualidades de Yuli, honesta, íntegra y perseverante.

Una mujer que además de ser excelente colaboradora es una madre y esposa dedicada. Al lado de Carlos Eduardo Piñeros Alcalá han conformado un núcleo familiar desde hace 13 años, fortalecido por sus firmes principios religiosos y espirituales los cuales han venido transmitiendo a sus dos hijos, Carlos Eduardo y María Paula de 10 y 7 años respectivamente.

Yuli Cervera se siente respaldada por la calidad que caracteriza todos los productos de Del Llano S.A.



Yuli quiere destacar la Fidelidad de algunos de sus clientes...

los cuales han sido parte de este crecimiento dentro de la empresa.



RESTAURANTE CHUNG WAH

Cra. 30 No. 38-71
Tel.: 6622744
Centro de Villavicencio
Propietario:
Cheng Weng



TIENDA NELEGA

Cra. 25 No. 28-09
Cel.: 320 246 14 67
Barrio Porvenir
Propietario:
Lizardo Ortíz Pulgarín



AQUÍ ESTAMOS...

41 Torneo Internacional del Joropo



Compromiso Social

Como participantes en el 41 Torneo Internacional de Joropo, la Gobernación del Meta y el Instituto de Turismo del Meta nos solicitaron en reemplazo del aporte económico del patrocinio entregar al Hospital Departamental del Meta una importante donación de elementos mobiliarios (5 cunas, 5 camas y 5 mesas auxiliares) para la sección de pediatría. Dicho aporte se entregó de la mano del grupo de candidatas al Reinado Internacional del Joropo.

Festival Gastronómico

El día jueves 25 de junio se dio espacio para dos grandes eventos: **La receta de Aceite Del Llano y un arroz muy reconocido de la región** el cual se llevó a cabo en las instalaciones de la *Comercializadora del Llano*, allí las candidatas prepararon diferentes platos típicos de nuestra región con los 2 ingredientes; el siguiente evento fue la apertura del **Festival Gastronómico**, en el Parque los Fundadores.



Desfile de Carrozas

El día viernes 26 de junio se desarrolló el desfile de carrozas donde Del Llano S.A. tuvo la oportunidad de participar con una carroza en la que se resaltó nuestro producto ACEITE VEGETAL PURO DEL LLANO. Recorrimos las principales calles de la ciudad de Villavicencio en compañía de las candidatas de Venezuela y Uruguay, junto con la cabalgata por la "Unidad".

Uno de nuestros objetivos fue dar a conocer a todas las personas que participaron en el Festival Gastronómico, los beneficios y cualidades que hacen que nuestro aceite líquido, cremoso y sólido son productos altamente saludables y rendidores.

Los Cambios en DEL LLANO S.A.

Es para nosotros un placer colocar a su disposición nuestras nuevas instalaciones.

Dentro de las políticas de renovación y mejoramiento, hoy Del Llano S.A. cuenta con nuevos parqueaderos, una moderna y amplia portería, zonas verdes, jardines y senderos ecológicos.



Del Llano S.A. apoya a sus CLIENTES



Hector Javier Ramírez Guevara
MERCAEXITO



Luz Mery Prada
MERCAEXPRESS

Sabia usted que...

**El color del aceite
NO determina su calidad**

Gracias al proceso de refinación física que se hace en Del Llano S.A. (sin químicos, ni soda cáustica), los β -Carotenos y otros elementos menores responsables de la coloración ROJITA en el aceite, se mantienen de una manera significativa, haciendo de nuestro aceite una fuente importante de vitaminas.

MÁS ROJITO!

 **Del Llano**
le da Más

